

CROWNE PLAZA İSTANBUL ASIA HOTEL – VIA OTELCİLİK YÖNETİMLERİ A.Ş.

KONAKLAYAN MİSAFİR AYDINLATMA METNİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI

Sayın Konaklayan Misafirlerimiz;

Otelimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

A) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz ilgili kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

Kimlik Verileri ve İletişim Verileri gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma, ürün, hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Finans Verileri gibi kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Özlük Verisi gibi kişisel verileriniz; mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amacıyla işlenmektedir.

Pazarlama Verisi gibi kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Mesleki Deneyim gibi kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Görsel ve İşitsel Kayıtlar gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Sağlık Bilgileri Verileri gibi özel nitelikli kişisel verileriniz; açık rızanızın alınması doğrultusunda acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, kapsamında sizlere daha doğru ve güvenilir hizmet sunabilmek amacıyla, müşterilerimizin hayatı ve beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde, sözleşmenin kurulabilmesi ve ifa edilebilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

B) KİŞİSEL VERİLERİN, HANGİ YÖNTEMLERLE VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLANDIĞI

Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve Kimlik Bildirme Kanununun Uygulanması İle İlgili Yönetmelik kapsamında konaklama hizmetinin sizlere verilmesi bu hizmet kapsamında tesisimiz içerisinde alacağınız diğer hizmetlerin gerektiği şekilde ifa edilebilmesi amacıyla, ön büro bankalarında konaklama kayıt formları üzerinden, otelimizin anlaşmalı olarak çalıştığı iş ortağımız internet siteleri aracılığı ile, iş ortağımız Intercontinental Hotels Groups (IHG) 'nin global sistemleri üzerinden yürütülen rezervasyon faaliyetleri sırasında rezervasyon formları üzerinden, rezervasyon yapılabilmesi amacıyla santral görüşmelerinde Mail-Order yoluyla, sizlerin talep ve şikayetlerinin alınması amacı ile anketler üzerinden, diğer otel hizmetlerinin talep edilmesi halinde fiziki evrak, formlar ve faturalar üzerinden, kamera sistemleri, idari ve adli yazışmalar ve sair iletişim yolları vasıtasıyla, sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla;

- 1- Bir hakkın tesisi veya kullanılması için zorunlu olması,
- 2- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- 3- Sözleşme kurulması ve ifası,
- 4- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- 5- Veri sorumlusunun meşru menfaati gibi hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır.

C) KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI

Kişisel verileriniz; KVKK 'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; otel faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve sizlerle aramızda kurulan her türlü sözleşmenin ifa edilebilmesi amacıyla, sizlere sağlanacak hizmetin ifası veya malın temini ile ilgili olmaları halinde iş ortaklarına, şirketimizin iş faaliyetlerinin ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu hakkın kanunlarda açıkça gösterilmesi sebebiyle hissedarlarımıza, yine kanundan kaynaklı olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmenin kurulabilmesi ve gerektiği gibi ifa edilebilmesi sebepleri ile ilgili gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine, kanundan kaynaklı olarak Via Properties'e bağlı topluluk şirketlerimize ve iştirakler ve bağlı ortaklıklara aktarılacaktır.



D) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11 inci maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <http://www.cpistanbulasia.com/> internet sitemizde yer alan Başvuru Formunu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:15 Pendik/İstanbul adresine, yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden info@cpistanbulasia.com e-posta adresine iletebilirsiniz.

(Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Crowne Plaza İstanbul Asia Hotel – Via Otelcilik Yönetimleri A.Ş. ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.)